

**Договор-оферта для физических лиц
(не являющихся индивидуальными предпринимателями)**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИААС" (далее – «Исполнитель»), размещает на своей странице настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) для физических лиц – заказчиков.

Настоящее предложение в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой в адрес любого физического лица, **не являющегося индивидуальным предпринимателем**, именуемого в дальнейшем - Заказчик.

Настоящий Договор не является договором присоединения и может быть заключен в письменной форме на иных условиях.

Моментом акцепта настоящего Договора, т.е. полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящего Договора, считается регистрация Заказчиком Учетной записи в Личном кабинете.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящим Договором, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в настоящем Договоре.

Пользовательское соглашение и Политика конфиденциальности являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера в виде предоставления Заказчику ресурсов выделенных серверов с подключением их к локальной сети Заказчика и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а также размещения на них информации Заказчика, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.

1.2. Стоимость услуг и объем услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом, выбранным Заказчиком.

1.3. Настоящий договор регулирует взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем. Данный Договор не требует подписания в письменном виде, в соответствии со ст.ст. 435, 440-441 ГК РФ.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику свои вычислительные мощности и иное оборудование (далее по тексту – Сервер) для размещения информации Заказчика.

2.1.2. Обеспечивать круглосуточную работоспособность Сервера для обеспечения доступа к информации Заказчика (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.1 Договора).

2.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика, а также любую иную конфиденциальную информацию, хранимую (пересылаемую) на Сервере Исполнителя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.4. Осуществлять техническо-информационную поддержку Заказчика путем проведения консультаций по электронной почте support@iaas.store или по телефону, указанному на сайте исполнителя.

2.1.5. Обеспечивать Заказчика авторизационной информацией для администрирования Заказчиком выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостанавливать предоставление услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Сервере Исполнителя.

2.2.2. Проверять содержание информации Заказчика на наличие запрещенной законодательством РФ информации и рекомендовать Заказчику удалить такую информацию. Блокировать доступ к информации Заказчика в случае отсутствия реакции Заказчика на рекомендации Исполнителя об удалении нежелательной информации, при обнаружении нарушений законодательства Российской Федерации.

2.2.3. Прекратить предоставление услуг при несвоевременной оплате услуг. Удалить всю имеющуюся информацию на Сервере безвозвратно по истечению 5 (Пяти) дней после прекращения предоставления услуг.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

2.3.2. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, используемых для входа в Личном кабинете. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи данных неавторизованному лицу.

2.3.3. Регулярно знакомиться с новой редакцией настоящего Договора и следить за изменениями стоимости услуг, предоставляемых Исполнителем и его платежными реквизитами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по неверным реквизитам.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Изменять список запрашиваемых услуг в рамках действующего Договора.

2.4.2. Требовать от Исполнителя возврата денег в случаях, предусмотренных п. 6.3. настоящего Договора.

2.4.3. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.4. Разместить свою информацию на Сервере Исполнителя.

3. Порядок предоставления услуг, стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Тарифные планы на услуги по Договору указаны на сайте <https://iaas.store/>. Услуги, предоставляемые Исполнителем, облагаются НДС.

3.2. После проведенной регистрации Заказчиком Учетной записи в Личном кабинете, Заказчик может выбрать Тарифный план, оплатить заказанные услуги в любой момент, но предоставление услуг начнется не ранее оплаты услуг и оплата будет производиться в соответствии с текущими тарифами, с которыми Заказчик может ознакомиться на сайте <https://iaas.store/>.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в валюте РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет в виде предоплаты.

3.4. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате услуг Исполнителя будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан оплачивать услуги.

3.6. Если Исполнитель не может предоставить оплаченные услуги по техническим, чрезвычайным или иным объективным причинам, то Заказчику возвращаются средства, в предусмотренном настоящим договором порядке.

3.7. Услуги должны оплачиваться лицом, на имя которого зарегистрирована учетная запись. В том случае, если услуги оплачиваются третьим лицом, Заказчик - владелец учетной записи должен предупреждать об этом Исполнителя заблаговременно до оплаты.

3.8 Заказчик самостоятельно отвечает по любым обязательствам и гарантиям, вытекающим из сделок и иных отношений с третьими лицами. Исполнитель не несет никакой ответственности за результаты деятельности заказчика.

- 3.9. Оплата третьим лицом должна быть подтверждена указанием на то, что третье лицо платило от имени и за Заказчика, на которого зарегистрирована учетная запись.
- 3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость Услуг, а также вводить новые тарифные планы. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на официальном веб-сайте Исполнителя <https://iaas.store/> или путем отправки сообщения на e-mail Заказчика. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя, если иной срок вступления тарифа не указан в публикации. Стоимость предварительно оплаченного периода оказания услуг не подлежит изменению.
- 3.11. После приостановки оказания услуг за неуплату, период, подлежащий оплате, начинается с первого дня неоплаченного расчетного периода вне зависимости от дня приостановки услуг.
- 3.12. Срок активации услуги (начала предоставления услуг) составляет от получаса до 48 часов с момента проведения оплаты, в т.ч. после приостановки оказания услуг.
- 3.13. За месячный период оплаты принимается 30 календарных дней.
- 3.14. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение первых 5(пяти) дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Заказчиком не заявлены возражения.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, данных и материалов Заказчика.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к информации Заказчика.
- 4.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг и (или) нарушения Заказчиком иных условий Договора, Пользовательского соглашения, Исполнитель вправе приостановить дальнейшее предоставление услуг. Время приостановления оказания услуг по указанным причинам не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам Исполнителя.
- 4.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. При обнаружении факта несанкционированного использования логина и пароля третьими лицами Заказчик должен направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля. При подаче такого заявления Заказчик должен в обязательном порядке приложить к заявлению копию финансового документа, подтверждающего оплату услуг, а также копии документа, удостоверяющего личность.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за не извещение любых третьих лиц о лишении Заказчика доступа к Серверу Исполнителя и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия таких извещений.
- 4.8. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым претензиям, связанным с нарушением положений Договора Заказчиком или третьими лицами, использующими логин и пароль Заказчика; или связанным с размещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Заказчиком или другими лицами, использующими его логин и пароль.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также за упущенную выгоду Заказчика в результате использования или невозможности пользования Услугами из-за системных ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

4.10. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за неправомерные действия третьих лиц, в результате которых может быть разглашена конфиденциальная информация Заказчика или совершены другие действия, повлекшие порчу оборудования Исполнителя, похищение и/или порчу информации Заказчика. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа к услуге по вине третьих лиц (например, Интернет-провайдеров), но Исполнитель принимает все необходимые и возможные меры для устранения неблагоприятных последствий таких действий.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.

4.12. Если иное не установлено Договором и действующим законодательством Российской Федерации, ответственность Исполнителя за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного Заказчику.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны или других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по договору, должна в течение 15 дней известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

6. Прочие условия

6.1. Исполнитель гарантирует предоставление услуги, но не гарантирует работоспособность сайтов, программ и сервисов, использующих предоставленные Исполнителем вычислительные мощности и оборудование. Данное ограничение связано с тем, что Заказчик самостоятельно администрирует Сервер и настраивает его исключительно под свои нужды и своими методами.

6.2. Дополнительные услуги, не описанные в п. 1.1 Договора (в т.ч. услуги по установке программного обеспечения на Сервер, резервному копированию, улучшению аппаратного оборудования и администрированию) могут предоставляться Заказчику в соответствии с дополнительным соглашением, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

6.3. Заказчик имеет право на возврат предоплаченных за услугу денег в течение 7 (семи) рабочих дней после подачи заявки на их возврат в случае неоказания ему услуг по вине Исполнителя или расторжения Договора до истечения оплаченного периода услуг, при этом не подлежат возврату стоимость скидок, бонусов, подарков, а также комиссии третьих лиц. В случае отказа Заказчика от Услуг до момента истечения оплаченного периода услуги либо расторжения Договора не по вине Исполнителя возврату подлежат предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы.

Заявка на возврат должна быть подана Заказчиком в письменном виде через личный кабинет на официальном сайте <https://iaas.store/> или путем направления обращения на электронную почту Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, указанные в официальном сайте <https://iaas.store/>. Исполнителем могут также изменяться и иные условия Договора и Пользовательского соглашения в одностороннем порядке, если они следуют из законодательных актов, обычаев, существующих в профессиональной сфере, из практики, сложившейся между сторонами, или в связи с техническим или инновационным развитием. Изменения могут быть введены и в связи с введением более конкретных норм поведения сторонами при достижении цели настоящего Договора. Об изменениях условий договора Исполнитель извещает Заказчика через оповещение на сайте <https://iaas.store/> не позднее, чем за один месяц до введения этих изменений. После чего изменения условий вводятся в настоящий договор.

6.5. Исполнитель не обязан заранее извещать Заказчика об изменениях, если он снижает цены или вводит иные улучшения для Заказчика.

6.6. При несогласии Заказчика с изменениями условий договора, он может отказаться от настоящего договора в течение одного месяца с момента опубликования измененных условий, о чем он должен сообщить Исполнителю. Если он молчаливым волеизъявлением акцептировал измененные условия, считается, что договор с изменениями вступает в силу в полном объеме.

6.7. Споры и разногласия по настоящему Договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком регистрационные данные в целях проведения информационных мероприятий, связанных с предоставлением услуг и сервисов. А также направлять на предоставленный Заказчиком электронный почтовый адрес и (или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Заказчиком номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Заказчика, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его акцепта.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, направившей письменное уведомление другой Стороне не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны обязаны в разумный срок уведомлять друг друга об изменении своих адресов, номеров телефонов, телефаксов, адресов электронной почты.

8.2. Стороны признают юридическую правомочность документов, поступивших посредством: почтовых отправлений, факсимильной связи и электронной почты.

9. Реквизиты сторон

Исполнитель

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИААС"

Адрес: 196006, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ

ЗАСТАВСКАЯ, Д 21, КОРП 1, ЛИТЕРА А, П1-Н ОФ154/415

ИНН 7810991715 КПП 781001001 ОГРН 1237800135242

Расчетный счет 40702810210001540478

Банк АО «Тинькофф Банк» БИК банка 044525974 ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 2